

VOORWOORD

In deze nieuwsbrief brengen we u weer op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op het gebied van afvalinzameling. We zijn trots op onze vernieuwde Metro® M161-container met slanke inwerpzuil en gepatenteerde kanteltrommel. Een doordachte combinatie van design en functionaliteit. Ook de nieuwe Wastelift®-prullenbakken met ondergrondse opslag, zijn hier een mooi voorbeeld van.

Ook op het gebied van software gaan we met onze tijd mee. Een nieuwe ontwikkeling is de webbased versie van WinConsyst® die geschikt is voor gebruik op de tablet. Gebruiksgemak staat bij de ontwikkeling van software altijd voorop. Een goede ondersteuning en service door de medewerkers van VConsyst zijn daarbij vanzelfsprekend. Het team van VConsyst staat voor u klaar om die service te bieden. Verder stellen we ons team aan u voor. In deze nieuwsbrief ook een interview met één van onze relaties, Coen Coolen, hoofd afvalinzameling voor Stadsdeel Amsterdam Oost.

Maatschappelijk verantwoord

Ook geven we een update van de activiteiten van VConsyst op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Behalve dat duurzaamheid terug komt in onze producten, spannen we ons ook in om Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen te verankeren in onze dagelijkse werkzaamheden. Het zuinig omgaan met energie en grondstoffen, het reduceren en hergebruiken van afval en de manier waarop we met mensen omgaan, levert namelijk altijd winst op. Niet alleen in geld, maar winst waar iedereen beter van wordt.

NIEUWE KANTELROMMEL BLIJKT 'EI VAN COLUMBUS'

INNOVATIEVE METRO® M161-CONTAINER MET SLANKE INWERPZUIL KLAAR VOOR DE PRAKTIJK

Het vereenvoudigen en verbeteren van processen is voor VConsyst een constante uitdaging. De door VConsyst ontwikkelde Metro®-container met dubbelschalige inwerptrommel is in vijftien jaar de marktstandaard geworden. De afgelopen jaren heeft VConsyst de Metro®-container doorontwikkeld en hieraan een groot aantal innovatieve verbeteringen doorgevoerd.



Het resultaat is de Metro® M161-container met slanke design inwerpzuil die, dankzij de nieuw ontwikkelde en gepatenteerde kanteltrommel, 25% kleiner is dan zijn voorgangers. Ondanks de kleinere inwerpzuil heeft de kanteltrommel een inhoud van 80 liter. Na een uitgebreide testperiode is de nieuwe Metro® M161 klaar om op grote schaal ingezet te worden.

Esthetiek als uitgangspunt

Als het gaat om innovatieve oplossingen in de markt van afvalinzameling, loopt VConsyst al jaren voorop. Met de Metro® M161 zet VConsyst een compleet nieuwe en innovatieve productlijn in de markt. Bij de ontwikkeling van de nieuwe inwerpzuil was esthetiek een belang-

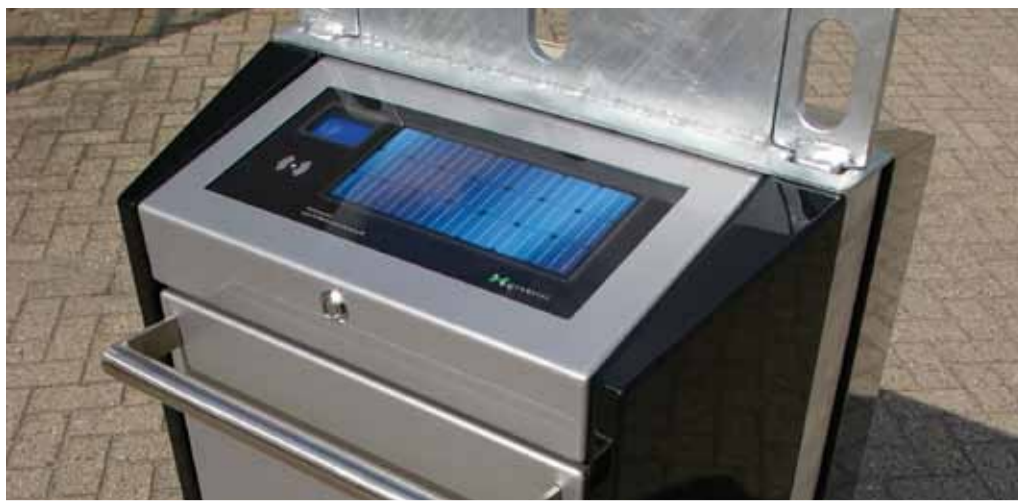
rijk uitgangspunt. Het nieuwe kanteltrommel-principe bleek daarbij het ei van Columbus. De combinatie van een kantelsluis met inwendig draaiende 80 liter-trommel gaf een compleet nieuwe dimensie aan de ontwerpmogelijkheden van de inwerpzuil, die met een afmeting van 600 x 560 x 990 mm (b x d x h) 25% kleiner is dan vergelijkbare inwerpzulen. De inwerpopeningen voor de verschillende afvalfracties kunnen worden weggewerkt in de kantelklep, waardoor de container voor elke afvalfractie hetzelfde uiterlijk heeft.

Geschikt voor stadsomgeving

Doordat de container centraal op het voetgangersplatform is gemonteerd, kunnen de

verschillende containers, ongeacht welk oppakstelsel, mooi in één lijn worden geplaatst. Deze nieuwe Metro®-container is net als zijn voorgangers modulair opgebouwd en kan in verschillende designs en met alle mogelijke types oppakstelsels worden uitgevoerd. Door zijn bescheiden formaat en moderne uitstraling past de nieuwe Metro® M161 uitstekend in een krap bemeten stadsomgeving. De afgelopen maanden is de nieuwe Metro® M161 uitgebreid getest in het centrum van Zwolle. De container heeft deze testperiode glansrijk doorstaan.

Quirijn van Loon
Adjunct-directeur



Gepatenteerd

Medio 2007 is VConsys gestart met de ontwikkeling van de nieuwe inwerptrommel en zuil. Nadat verschillende prototypes zijn getest, heeft VConsys medio 2009 de oplossing ontwikkeld die heeft geleid tot het huidige resultaat. Het vertrouwen in dit nieuwe concept was zo groot, dat voor het ontwerp begin 2010 patent is aangevraagd. VConsys is blij te kunnen melden dat dit patent voor de Metro® M161 is verleend.

Duurzaam geproduceerd

Duurzaamheid speelt in de bedrijfsvoering van VConsys een belangrijke rol. De Metro®-containers worden op een duurzame manier geproduceerd. De producent, las- en constructiebedrijf Hillebrandt GmbH in Duitsland, werkt volledig met zonne-energie. Iets wat in deze branche extra bijzonder is. De zuil van de container is gedeeltelijk uit aluminium opgebouwd. Dit materiaal heeft een lange levensduur en is 100% te recyclen. Voor het onderhoud zijn bovendien geen milieuonvriendelijke reinigingsmiddelen nodig en periodiek overschilderen is bij aluminium niet nodig.

Zonne-energie

Ook over het energieverbruik tijdens het gebruik van de container is nagedacht. VConsys heeft voor de bestaande afvalcontainers, die zijn uitgerust met toegangselektronica, zonnepanelen ontwikkeld. Ook bestaande systemen kunnen eenvoudig worden omgebouwd naar systemen op zonne-energie. Het gebruik van dure en milieuvervuilende batterijen behoort hierdoor tot het verleden.



WASTELIFT® PRULLENBAK IN CENTRUM VAN GRONINGEN

In september heeft VConsys in het centrum van Groningen 23 Wastelift®-systemen geplaatst voor toepassing als prullenbak met een ondergrondse opslagcapaciteit van 500 liter. Een ingrijpende operatie omdat voor het plaatsen van de ondergrondse systemen vijf meter lange buizen onder een hoek van 15 graden in de grond moesten worden geboord. Bij het plaatsen van de systemen is ernaar gestreefd om de overlast voor het verkeer, middenstand en (winkelend) publiek zoveel mogelijk te beperken.

Behalve dat de mooi ontworpen aluminium designzuil een verbetering is voor het Groningse straatbeeld, voorkomt de Wastelift® problemen als uitpuilende vieze prullenbakken. Door de grote inhoud, hoeft de Wastelift® bovendien minder vaak geleegd te worden dan de traditionele prullenbakken.

Voor het legen van de Wastelift® zijn geen speciale voertuigen nodig. Er kan gebruik worden gemaakt van dezelfde (kleine) voertuigen die nu ook worden ingezet voor het legen van de traditionele prullenbakken. Voor de aandrijving wordt gebruik gemaakt van een externe unit die elektrisch wordt aangedreven door het voertuig (24 volt). Er zitten dus geen elektrische onderdelen in de Wastelift®.



STOSAG, WEBBASE EN TABLET-PC

NIEUWE SOFTWARE- MOGELIJKHEDEN WINCONSYST®

In de oplossingen van VConsys speelt software een belangrijke rol. Onze afvalinzamelsystemen en bijbehorende elektronica worden aangestuurd door WinConsys®, een uniek concept met één centrale database die op basis van uw gebruikswensen flexibel kan worden uitgebreid. De afdeling Software & Ontwikkeling van VConsys heeft het afgelopen jaar de mogelijkheden met WinConsys® opnieuw uitgebreid. Met diverse ontwikkelingen loopt VConsys voorop in de markt van afvalinzameling.

Software oplossingen conform STOSAG

De afgelopen jaren heeft VConsys tal van koppelingen gerealiseerd tussen de eigen software en softwareapplicaties van onze relaties, zoals ERP software (Enterprise Resource Planning), GBA (de gemeentelijke basisadministratie), belastingsystemen, IRDC systemen en voertuigregistratiesystemen. De managementoplossing voor mini- en inzamelcontainers die VConsys samen met zijn klanten heeft ontwikkeld, is conform STOSAG; de Stuurgroep Open Standaarden Afval en Grondstoffen. Een initiatief waarmee bedrijven en diensten in de afvalbranche en de NVRD in 2010 zijn gestart

voor het ontwikkelen, beheren en toepassen van open standaarden in de markt van afvalinzameling. VConsys is actief lid van de STOSAG werkgroep.

WinConsys® webbased software

Het succes van uw organisatie is direct verbonden met het succes van uw medewerkers. De software van WinConsys® is zo ontwikkeld dat uw medewerkers hier snel en gemakkelijk mee kunnen werken. Met WinConsys® kunt u bedrijfsprocessen voor de afvalbranche stroomlijnen. En met de webbased software van WinConsys® kunt u,

ongeacht waar u bent, gebruik maken van de uitgebreide functionaliteiten. Deze software is ook geschikt voor gebruik op een tablet-PC of laptop. Via een wizardmenu kan de chauffeur op het inzamelvoertuig bijvoorbeeld service-meldingen voor inzamelssystemen registreren en direct naar de back-office verzenden. Ook kan de chauffeur eenvoudig een selectie maken van containers die geleegd moeten worden en op basis hiervan een efficiëntere route rijden.



VCONSYST MAAKT COMPLEXE PROCESSEN
EENVOUDIG

HET TEAM VAN VCONSYST AFVALINZAMELSYSTEMEN

NEWS

Het Team Afvalinzamelsystemen van VConsys werkt aan eenvoudige oplossingen voor organisaties die verantwoordelijk zijn voor de inzameling van afvalstromen. De afvalinzamelsystemen van VConsys zijn breed inzetbaar. Onze oplossingen hebben tot doel de afvalinzameling eenvoudiger en efficiënter te maken.

Het team

Als klant heeft u te maken met ons team van specialisten. In deze nieuwsbrief stellen wij ons team aan u voor. Onze adviseurs bezoeken onze relaties in de verschillende regio's. Voor het noorden was dat Piet Kalma. Hij wordt in november opgevolgd door Michiel van Lochem. Jeroen Kist is adviseur voor de regio West-Nederland en Karel Apperlo adviseert onze klanten in Zuid-Nederland. Marco Schoemaker is salesmanager en productspecialist voor de elektronische Chiplock®-systemen en WinConsys®-software oplossingen. Jolande Dijkhof ondersteunt als verkoopassistent de adviseurs. Projectleiders Derk Rattink en Marcel Klomp verzorgen en begeleiden de levering van de projecten en Samuel de Jong is als hoofd operationele zaken eindverantwoordelijk voor de uitvoering van de projecten.

Quirijn van Loon, adjunct-directeur Afvalinzamelsystemen, ondersteunt zijn team en is voor sommige klanten zelf aanspreekpunt. Vervolgens verzorgt het serviceteam de installatie en het onderhoud van de systemen en kunt u tijdens het gebruik met al uw vragen een beroep doen op de helpdesk.

Samenspel

Wat kunt u als klant van ons verwachten? Quirijn van Loon legt uit: "We verkopen geen producten maar bieden oplossingen met als doel het leven en werken voor u en uw medewerkers gemakkelijker te maken. VConsys levert productconcepten voor de afvalinzameling met een duidelijke focus op een gunstige Total Cost of Ownership, duurzaamheid en simplicity. Goede oplossingen bedenken is een samenspel; samen met de klant denken we na over mogelijke oplossingen voor een probleem.

Zo kom je tot een situatie die voor alle partijen prettig voelt."

Training medewerkers

Ook binnen VConsys werken we continu aan het bewustzijn om optimaal aan te sluiten bij de behoefte van onze klant. Medewerkers en directie van VConsys hebben in dit kader deelgenomen aan de cursus: 'Samen succesvol met de klant'. Hiermee wil VConsys bereiken dat de neuzen van alle medewerkers dezelfde kant op staan. Quirijn vervolgt: "Bij alles wat we doen, staat de klant centraal. Onze oplossingen zijn ondersteunend en de klant moet snel en efficiënt geholpen worden. Daarbij vind ik het belangrijk dat je duidelijk bent, zodat je geen verkeerde verwachtingen wekt. Luisteren naar de klant en deze ontzorgen, is waar we de komende tijd met ons hele team voor willen gaan."



Serviceteam: achteraan v.l.n.r. Leander Zeegers, Richard Wijlage, Vincent ten Napel, Ulbe Buwalda, Jeffrey ter Steege, Frank Bijsterbosch, Olaf Hoeve, Zittend: Marieke Snoeijer en John Robin Staring



Technische dienst: v.l.n.r. Marco Rood, Bart Beens, Kees Groen, Arjan van Ommen en Matthijs Pellikaan



Adviseurs en verkoopondersteuning: v.l.n.r. Margreet van Herk, Samuel de Jong, Derk Rattink, Karel Apperlo, Jeroen Hofhuis, Quirijn van Loon, Jolande Dijkhof, Marcel Klomp, Marco Schoemaker, Jeroen Kist

MEERDERHEIDSDEELNAME VCONSYST IN EQUINORD

VCONSYST MARKTLEIDER ONDERGRONDSE AFVALINZAMELING IN SPANJE



Sinds 16 juni van dit jaar heeft VConsys een deelname van 51% in het Spaanse afvalinzamelbedrijf Equinord. Met deze joint-venture wordt VConsys in Spanje in één klap marktleider op het gebied van de ondergrondse afvalinzamelsystemen. In Spanje is VConsys al langer actief onder de naam VConsys España.

Door de joint-venture met Equinord kan VConsys een nog breder pakket aanbieden

van producten en diensten in de ondergrondse afvalinzameling. Directeur Edward Rosendaal legt uit: "Equinord levert systemen met een hydraulisch liftsysteem. In Spanje beslaat dit systeem zeker dertig procent van de afvalinzamelmarkt. Omdat in dit concept geen aparte inzamelvoertuigen nodig zijn, is de oplossing van Equinord een uitkomst voor gemeentes die nog niet volledig willen of kunnen overgaan op ondergrondse afvalinzameling. Het product is een belangrijke aanvulling op ons assortiment.

Ook wat betreft de uitstraling en de manier van werken, past Equinord goed bij VConsys".

Marktleider in Spanje

Met de overname van Equinord is VConsys de onbetwiste marktleider in Spanje geworden. Samen zien VConsys en Equinord volop kansen voor de toekomst. Er wordt onderzocht hoe Chiplock®, het elektronische toegangssysteem van VConsys dat werkt op WinConsys® software, op termijn kan worden geïntegreerd

in de systemen van Equinord. Ook kan VConsys het hydraulische liftsysteem van Equinord aanbieden op de Nederlandse markt. Voorlopig blijft Equinord onder de huidige naam opereren. In de toekomst zullen we onderzoeken hoe, behalve onze producten, ook onze bedrijfsnamen kunnen worden geïntegreerd. Wilt u op de hoogte blijven, bezoek dan regelmatig onze websites: www.vconsys.nl en www.equinord.com.

MVO-WERKGROEPEN BOEKEN EERSTE SUCCESSEN



NEWS

Het management van VConsys heeft zich medio 2010 ten doel gesteld draagvlak te creëren om het maatschappelijk verantwoord ondernemen organisatiebreed door te voeren. Om dat te bereiken, zijn in november 2010 vier werkgroepen in het leven geroepen: inkoop, verkoop, veiligheid en interne organisatie. De eerste successen zijn inmiddels geboekt.

De directie heeft onlangs groen licht gegeven voor de uitvoering van diverse voorstellen uit de MVO-werkgroepen. Om onze CO₂-footprint vast te stellen, hebben we onder meer in kaart gebracht hoe mens- en milieuvriendelijk wij zelf en onze leveranciers produceren. Momenteel worden alle gegevens in kaart gebracht om tot deze footprint te komen. Om de CO₂-uitstoot te verminderen, zijn al onze bedrijfswagens standaard voorzien van cruise control en een navigatiesysteem om zo het brandstofverbruik te verlagen. Ook wordt

intern gekeken hoe het energieverbruik omlaag kan. Zo zijn er in verschillende ruimtes lichtsensoren geplaatst.

Digitalisering

Om het papierverbruik te reduceren zijn er extra PDF-licenties aangeschaft. Alle inkooporders kunnen nu digitaal geplaatst kunnen worden. Stap voor stap zullen ook andere procesonderdelen gedigitaliseerd worden. Ook de nieuwe printers drukken standaard dubbelzijdig af.

Aandacht voor mensen

Mensen zijn een belangrijke schakel in succes van een bedrijf. Een reden om daar zuinig mee om te gaan. Voor mensen die in een auto van de zaak rijden, worden de veiligheidsmiddelen uitgebreid. Ook de veiligheidsuitrusting van ons technisch personeel is waar nodig verbeterd. Ook wat betreft het menselijke aspect van MVO, proberen we op de werkvloer te inventariseren wat er verbeterd kan worden. Op basis van de uitkomsten van een intern tevredenheidsonderzoek zijn we daar concreet mee bezig.

Nieuwe doelstellingen

Inmiddels hebben alle werkgroepen nieuwe doelstellingen geformuleerd. Zo wil de werkgroep interne organisatie de puntjes op de i zetten als het gaat om het scheiden van de interne afvalstromen. En de werkgroep verkoop buigt zich over de ISO 26000-certificering. Via deze nieuwsbrief en via onze website houden we u op de hoogte van de vorderingen.

COEN COOLEN, STADSDEEL AMSTERDAM OOST

‘VCONSYST DENKT MEE IN DE OPLOSSINGENSFEER’

Voor deze nieuwsbrief spraken we met Coen Coolen, hoofd van Afvalinzameling voor Stadsdeel Amsterdam Oost. In 2010 zijn de stadsdelen Watergraafsmeer en Zeeburg samengevoegd tot Stadsdeel Oost, met 125.000 inwoners vergelijkbaar met een gemiddelde stad.

Een goede organisatie van de afvalinzameling is in een stad als Amsterdam een constante uitdaging en VConsys is daarin volgens Coen Coolen een goede partner.

“De samenwerking met VConsys stamt uit de jaren '90. Zeeburg was een van de eerste stadsdelen die overging op ondergrondse afvalinzameling. Als het gaat om afvalinzameling is Amsterdam een ingewikkelde stad. De ‘aanbieddiscipline’ van de gemiddelde Amsterdamer is niet hoog en veel mensen zetten hun afval naast de container neer. Het vergt een goed samenspel tussen gemeente en bevolking om dat gedrag te veranderen. Dat betekent dat we alert moeten zijn op het onderhoud van de containers en ervoor moeten zorgen dat de containers schoon zijn, vrij van graffiti en dat ze geruisloos werken. Ik ben blij met elke zak die in een container belandt.”

Burgers betrekken

“Stadsdeel Oost is een gevarieerd gebied met een gemiddelde populatie. Mensen meekrijgen in ontwikkelingen is ingewikkeld maar tegelijkertijd een uitdaging. Bij de laatste aanbesteding voor de nieuwe wijk IJburg hebben we een mini-enquête georganiseerd. In het stadskantoor hebben we verschillende proefmodellen van inwerpzoulen geplaatst. Werkstudenten hebben bezoekers gevraagd wat ze vonden van de uitstraling, het bedieningsgemak en welk model de voorkeur had. De enquête is door enkele honderden bezoekers ingevuld en de reacties van de bewoners waren erg positief. VConsys staat open voor die aanpak.”

Veiligheid en flexibiliteit

Coen vervolgt: “Ook onze chauffeurs zijn erg te spreken over de containers van VConsys. Vooral over de veiligheidsvoorziening van deze

containers. In een drukke stad als Amsterdam is veiligheid erg belangrijk. Hoewel dit niet het Centrum is, hebben we wel te maken met grote aantallen mensen, spelende kinderen, toeristen, trams en bussen. In de laatste aanbesteding zijn we samen met VConsys tot een duurzame oplossing gekomen. Omdat in de grote stad vaak ruwer met objecten wordt omgegaan, wilden we dikker plaatstaal. Ook wilden we geen scherpe randen en in een proefmodel is de handgreep aangepast. Samen met VConsys hebben we gezocht naar een goede oplossing. Het resultaat is een robuuste en gebruiksvriendelijke container. De samenwerking met VConsys is prettig. De lijnen zijn kort, VConsys toont begrip voor de situatie van de klant en denkt mee in de oplossingsfeer. Dat wekt vertrouwen.”

COLOFON

VCONSYST BV
Schering 31-33
Postbus 88
8280 AB Genemuiden
T 038 385 70 57 / 0900 82667978
F 038 385 85 25
info@vconsyst.nl
www.vconsyst.nl

SERVICEDESK
0900 VCONSYST (0900 82 66 79 78)
F 038 850 27 76

VCONSYST BV IS ONDERDEEL VAN
VENTURE GROUP B.V.

TEKSTEN
Josée Pellen

CONCEPT EN VORMGEVING
Meindertsma reclame



Maakt complexe processen eenvoudig